



Catalogue de formation

Accès aux droits Caf

Une offre de formation pensée pour vous, nos partenaires



Édito

Mot du directeur de la Caf de la Vienne, Alain Têtedoie

Chères partenaires, chers partenaires,

L'accès aux droits est une responsabilité que nous partageons. Chaque jour, grâce à votre engagement et à votre proximité avec les publics, vous contribuez à informer, orienter et accompagner les personnes dans leurs démarches.

Afin de vous soutenir dans cette mission, la Caf de la Vienne met à votre disposition ce catalogue de formation. Conçu en réponse à vos besoins, il a pour objectif de renforcer vos connaissances, de faciliter vos échanges avec la Caf et de sécuriser l'accompagnement des allocataires. Cette offre s'inscrit dans notre volonté de construire avec vous un partenariat fondé sur la confiance, le partage d'expertise et la complémentarité au service de l'accès aux droits et de la lutte contre le non-recours.

J'espère que ces formations constitueront pour chacun d'entre vous une ressource utile et un espace d'échanges au bénéfice des habitants de la Vienne.

Je vous remercie pour votre engagement à nos côtés.



Objectifs du catalogue

- Renforcer vos connaissances pour informer et orienter les allocataires
- Harmoniser nos pratiques pour plus de cohérence
- Faciliter vos échanges avec la Caf et fluidifier les parcours allocataires
- Adapter les formations aux publics que vous accompagnez (jeunes, familles, étrangers, etc.)

Parcours de formation

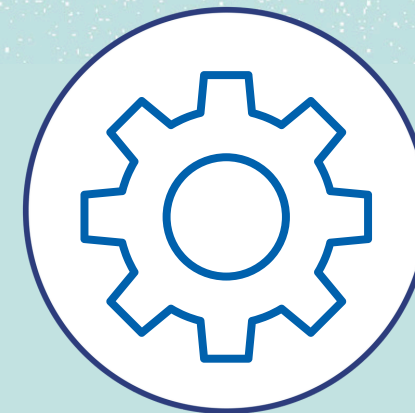
Organisation en 3 blocs



**Socle
indispensable**



**Expertise
prestations**



**Approfondissements
thématiques**



Socle indispensable

NB : Tous les lieux indiqués en présentiel vous seront communiqués en amont des temps de formations.

LES FLASH INFOS

Être régulièrement informé des évolutions législatives Caf et des outils.

Chaque mois, retrouvez toutes les informations sur les aides et accompagnements que la Caf peut vous apporter.

OBJECTIFS

- Comprendre les règles d'accès aux droits
- Sécuriser les informations délivrées auprès des allocataires que vous accompagnez

CONTENUS

- les nouveautés législatives de la Caf
- les nouveautés sur nos outils

FORMAT

Visioconférence tous les 1er vendredis du mois à 14h00 pour une durée de 30 minutes

PUBLIC

Tous partenaires

Module 1 - Comprendre les conditions générales d'ouverture de droits et Titre de séjours

Afin d'ouvrir les droits à une ou plusieurs prestation(s), l'allocataire doit remplir un socle de conditions.

OBJECTIFS

- Présenter les conditions générales d'ouverture de droits à prendre en compte sur tous les dossiers
- Comprendre les règles d'accès aux droits
- Intégrer les notions de nationalité et titre de séjour

CONTENUS

- Notion d'allocataire
- Notion d'enfant à charge
- Conditions liées à la nationalité
- Situation familiale
- Situation professionnelles
- Titres de séjour
- Droits des ressortissants UE / hors UE
- Prise en compte des ressources

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation du référentiel des pièces justificatives
- Apports législatifs
- Étude de cas

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 2h

PUBLIC

Tous partenaires

Socle indispensable

Module 2 – Comprendre le fonctionnement de la Caf et les circuits partenaires

Pour mieux accompagner les allocataires vers l'accès aux droits.

OBJECTIFS

- Comprendre comment fonctionne la Caf
- Identifier les bons canaux d'échange en fonction du sujet à aborder

CONTENUS

- Présentation de la création d'un dossier allocataire
- Présentation du fonctionnement de l'accueil
- Délais de traitement (automatisation, circuits, etc.)
- Communication efficace avec la Caf
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par le partenaire)
- Présentation des dispositifs partenaires
- Parcours spécifiques (séparation, pièces, etc.)

FORMAT

Visioconférence - 2h30

PUBLIC

Tous partenaires

Socle indispensable

Module 3 – Maîtriser le site Caf.fr et autres services numériques

Le caf.fr et l'application mobile permettent de s'informer, effectuer des simulations et des demandes, prendre un rendez-vous ou contacter la Caf.

OBJECTIFS

- Vous donner les clés pour l'accompagnement digital des allocataires

CONTENUS

- Navigation sur le Caf.fr (allocataire / partenaire)
- Le suivi des dossiers, paiements, droits
- Les démarches en ligne
- Le dépôt de documents
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par le partenaire)
- Les bonnes pratiques numériques

FORMAT

Atelier pratique en présentiel - 2h

PUBLIC

Tous partenaires

Module 4 – Prévenir les indus et sécuriser les droits

La prévention des indus (trop perçus) vise à améliorer la relation de service et la confiance, en évitant la survenance d'indus qui peuvent très fortement fragiliser les allocataires.

OBJECTIFS

- Prévenir et limiter les erreurs et incompréhensions
- Proposer un accompagnement bienveillant

CONTENUS

- Réduire la complexité des parcours administratifs
- Mode déclaratif et obligations
- Changements de situation
- Détection des risques d'indus
- Recours, médiation
- Droit à l'erreur
- Gestion des dettes
- Mise à disposition du Guide Allocataires

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 2h

PUBLIC

Tous partenaires



Expertise prestations

NB : Tous les lieux indiqués en présentiel vous seront communiqués en amont des temps de formations.

Module 5 – Sécuriser les démarches de vos accompagnements RSA & Prime d'activité

Permettre aux personnes en situation de précarité d'avoir un minimum de revenu ou un complément de revenu pour soutenir leur pouvoir d'achat.

OBJECTIFS

- Savoir informer les allocataires sur le RSA et la prime d'activité
- Détecter des droits potentiels pour les allocataires et les non allocataires
- Savoir orienter et sécuriser les démarches

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Déclarations trimestrielles
- Modalité de calcul
- Droits et devoirs
- Subsidiarité (prestations sociales et créances alimentaires)
- Droit au séjour
- Lien avec le Conseil départemental
- ASF

FORMAT

1 journée en présentiel ou en visioconférence

PUBLIC

partenaires de l'insertion / social

Module 6 (a) – Sécuriser les démarches de vos accompagnements sur les aides au logement

Des aides permettant de payer le loyer de sa résidence principale.

OBJECTIFS

- Renseigner et accompagner les organismes liés au logement
- Orienter les potentiels bénéficiaires afin de faire valoir leur droit

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Date d'ouverture de droit
- Calcul et versement
- Logement conventionné / non conventionné
- Cas spécifiques (étudiants, apprentis...)
- Impayés / non décence (démarches et incidences sur les droits)
- Prime de déménagement

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 3h

PUBLIC

Tous partenaires

Module 6 (b) – Accompagnements des bailleurs sur les aides au logement

Bailleur, locataire/ allocataire, Caf : établir une relation de confiance

OBJECTIFS

- Renseigner et accompagner les bailleurs afin que le locataire bénéficie de ses justes droits
- Lutter contre la non décence, prévenir les impayés et les expulsions locatives

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Caractéristiques de décence
- Colocation / sous-location
- Modalités de paiement / le tiers payant
- Logement conventionné / non conventionné
- Impayés de loyer
- L'espace bailleur de Mon Compte Partenaire
- Dispositif Ideal

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 3h

PUBLIC

Partenaires Bailleurs

Module 7 (a) – Sécuriser les démarches de vos accompagnements Petite enfance et PAJE

Vous aidez à accompagner les allocataires dans leurs démarches liées à l'arrivée d'un enfant.

OBJECTIFS

- Renseigner les allocataires sur les 4 allocations de la PAJE
- Savoir identifier les prestations en fonction des publics
- Orienter les potentiels bénéficiaires pour qu'ils puissent faire valoir leurs droits

CONTENUS

- Prime naissance
- Allocation de base
- CMG / Pajemploi
- PreParE
- Conditions d'attribution relatives aux parents et aux enfants
- Date d'ouverture de droit, durée et montant
- Démarches en ligne
- Mon-enfant.fr

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 3h

PUBLIC

Partenaires en lien avec la Petite Enfance

Module 7 (b) – Sécuriser les démarches de vos accompagnements Petite enfance et PAJE

Accompagner les structures dans leur relation avec les parents

OBJECTIFS

- Accompagner les structures afin d'aider les parents de jeunes enfants
- à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale
- Orienter les potentiels bénéficiaires pour qu'ils puissent faire valoir leurs droits

CONTENUS

- Condition d'attribution de la prestation CMG structure
- Le circuit de gestion
- les partenaires impliqués dans le circuit
- Droit CMG / Pajemploi
- Connaitre et géolocaliser les modes d'accueil sur le département
- Démarches simplifiées et dématérialisées

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 3h

PUBLIC

partenaires Structures CMG PAJE

Module 8 – Les prestations liées au Handicap et à la maladie

Vous aidez à accompagner les allocataires en situation de handicap ou de proche aidant.

OBJECTIFS

- Savoir identifier les prestations selon les situations
- Savoir renseigner le public sur les différentes prestations liées au handicap et à la maladie
- Orienter les potentiels bénéficiaires afin de faire valoir leur droit

CONTENUS

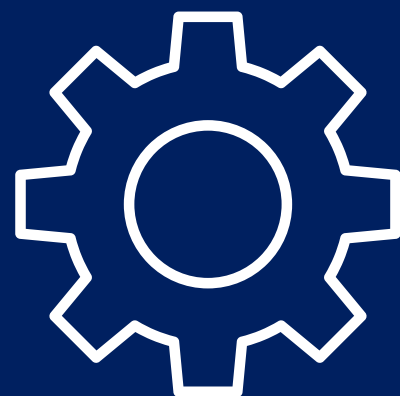
- AAH, AEEH, AJPP, AJPA
- Conditions d'attribution par prestation
- Date d'ouverture de droit, de fin de droit, montant
- Partenariats (MDPH, associations...)
- Répit parental
- Orientation des publics et les démarches

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 3h

PUBLIC

Tous partenaires



Approfondissements thématiques

NB : Tous les lieux indiqués en présentiel vous seront communiqués en amont des temps de formations.

Module 9 – Orienter vers l'accompagnement social de la Caf et les aides dédiées

Pour chaque évènement de vie, découvrez les offres de services destinées aux familles.

OBJECTIFS

- Présenter les dispositifs d'accompagnement des familles
- Mieux orienter les familles vers les offres de travail social et les aides dédiées

CONTENUS

- L'offre d'accompagnement social : les évènements de vie et situations concernés (séparation, décès, parent seul, impayés de loyers, non décence), les modalités et son contenu
- Les aides financières individuelles : les conditions, le circuit
- L'allocation décès enfant
- L'aide aux victimes de violences conjugales

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 2h

PUBLIC

Tous partenaires

Module 10 – Promouvoir les loisirs, les vacances et les dispositifs jeunesse

Découvrir les dispositifs liés au temps libre, aux loisirs et aux vacances.

OBJECTIFS

- Présenter les dispositifs destinés à soutenir le départ en vacances
- Présenter les aides au financement des formations d'animateur ou d'encadrement auprès des enfants /adolescents en accueil collectif

CONTENUS

- VACAF : aides aux familles(avf), aides aux enfants(ave)
- Aides pour le BAFA, BAFD
- Le dispositif PARI 86

FORMAT

Visioconférence ou présentiel - 1h30

PUBLIC

Tous partenaires

Module 11 – Étayer sa posture professionnelle quand on est facilitateurs d'accès aux droits

Appuyer et consolider notre partenariat vers l'accès aux droits et la lutte contre le non recours.

OBJECTIFS

- Vous soutenir en tant que facilitateurs d'accès aux droits dans votre fonction et votre posture
- Renforcer l'information, la confiance, l'accompagnement des allocataires

CONTENUS

- Posture du facilitateur
- Bonnes pratiques d'accompagnement
- Orientation efficace
- Cas concrets / échanges de pratiques

FORMAT

2h atelier au sein de vos locaux

PUBLIC

Facilitateurs d'accès aux droits

Contact – Comment joindre la CAF ?

Horaires d'ouverture

POITIERS

Du lundi au vendredi
de 09 h à 17 h
Fermé le jeudi à partir de 13 h

CHÂTELLERAULT

Du lundi au vendredi uniquement sur rdv
Fermé le jeudi

Téléphone

Échangez en direct avec un conseiller de la Caf
sans vous déplacer de 09 h à 17 h

3230

Service gratuit
+ prix appel



www.caf86-partenaires.fr

Informations, actualités,
formations à destination
des partenaires

caf.fr

Site internet de la Caf

Démarches, informations,
actualités et point de contact



Vies de famille

Conseils, témoignages, astuces,
articles et vidéos pour les
familles.



**@Caf-Allocations
familiales**

Marque employeur
et inaugurations



Entre Parent-hèses 86

Relais d'infos locales et
vulgarisation des prestations,
pour les familles.



@Caf86_Officiel

Relais d'infos locales et
vulgarisation des prestations,
pour les étudiants, les jeunes
actifs et les jeunes parents.